

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КЧС и ОПБ
АО «ЛПК «Кипелово»

_____ Д.А. Большаков
_____ 2016 г.

**Программа обучения: работающего населения акционерного общества
«Лесопромышленный концерн «Кипелово» (АО «ЛПК «Кипелово»)
в области ГО и защиты от ЧС природного и техногенного характера**

Тема 6: Действия работников организаций при угрозе террористического акта на территории организации и в случае его совершения

Вид занятия: Практика (либо самостоятельное изучение).
Время проведения: 3 академических часа.

Учебные цели занятия: Довести до обучаемых порядок их действий при угрозе террористического акта и в случае его совершения, отработать с обучаемыми приемы поведения в различных ситуациях, связанных с террористическими угрозами.

Вопрос 1: Признаки, указывающие на возможность наличия взрывного устройства, и действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство.

Действия при получении по телефону сообщения об угрозе террористического характера. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

Действия при захвате в заложники и при освобождении.

Вопрос 2: Правила и порядок поведения работников при угрозе или совершении террористического акта.

Материальное обеспечение:

1. Мультимедийное оборудование;
2. Слайды по теме.

Нормативные документы и литература:

1. Федеральный закон РФ от 12.02.1998 г. №28-ФЗ «О гражданской обороне»
2. Федеральный закон № 68-ФЗ от 21.12.1994 г. «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
3. Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.02. 2008 года №105 «О возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью лиц в связи их участием в борьбе с терроризмом».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.03. 2008 года № 167 «О возмещении лицу, принимавшему участие в осуществлении мероприятий по борьбе с терроризмом, стоимости утраченного или поврежденного имущества»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 4. 3. 2008 года «О компетенции Федеральных органов исполнительной власти, руководство Деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации в области противодействия терроризму»

Терроризм сегодня – одна из главных угроз человеческой цивилизации. Международный террор за последние годы доказал свою крайнюю жестокость, готовность не останавливаться ни перед чем ради достижения своих целей. В результате совершения террористических актов страдают ни в чем не повинные люди, дети, женщины, старики. Для террориста человеческая жизнь не имеет никакой ценности.

Террористическая угроза – это каждодневная реальность, с которой нельзя смириться и к отражению которой надо быть всегда готовыми.

Активная гражданская позиция каждого – необходимое условие успешного противостояния террористам. У всех нас общий враг, и бороться с ним мы все – **государство, правоохранительные органы, специальные службы, общество** – должны сообща. В Российской Федерации в настоящее время большие усилия направлены на создание правовых и организационных основ транспортной безопасности, эффективной системы государственного управления, защиту интересов личности, общества и государства, а также транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Общественный транспорт в последнее время становится частой мишенью для атак террористов, поэтому необходимо уделять постоянное внимание обеспечению личной безопасности.

Для этого каждый должен знать, как вести себя при обнаружении подозрительного предмета, при угрозе и во время теракта, к чему следует быть готовым, что можно и чего нельзя делать ни при каких обстоятельствах. Это так же важно, как знать правила оказания первой медицинской помощи.

Вопрос 1: Признаки, указывающие на возможность наличия взрывного устройства, и действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство.

Терроризм в переводе с латинского означает «страх, ужас».

Терроризм – идеология насилия и практика воздействия на принятие решений органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий (Из ФЗ от 06.03.2006 № 35-ФЗ, ст.3).

Террорист - лицо, участвующее в осуществлении террористической деятельности в любой форме.

Террористический акт - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Виды террористических актов:

- взрыв, поджог, применение или угроза применения ядерных взрывных устройств, радиоактивных, химических, биологических, взрывчатых, токсических, отравляющих веществ;
- уничтожение, повреждение или захват транспортных средств или других объектов;
- посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля, представителя национальных, этнических, религиозных или иных групп населения;
- нападение на учреждения, пользующиеся международной защитой, в целях осложнения международных отношений;
- захват заложников, похищение человека;
- создание опасности причинения вреда жизни, здоровью или имуществу неопределенного круга лиц путем подготовки условий для аварий и катастроф;
- распространение угроз в любой форме;
- иные действия, создающие опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий.

Взрывные устройства

Взрывоопасный предмет (ВОП) – это устройство или вещество, способное при определенных условиях быстро выделить химическую, электромагнитную, механическую и др. виды энергии.

ВОП подразделяются на штатные и самодельные.

Штатные – взрывные устройства, произведенные в промышленности и применяемые в армии, правоохранительных органах.

К ним принадлежат авиабомбы, кассеты, зажигательные боеприпасы, ракеты и снаряды реактивных систем, артиллерийские, танковые, зенитные снаряды, мины от минометов, патроны крупных калибров и стрелкового оружия, ручные гранаты, взрывчатые вещества (соединения или смеси) химические и специальные, другие устройства, содержащие взрывчатые вещества. Все они имеют характерный внешний вид, в основном хорошо известный населению по кинофильмам, телепередачам, книгам.

Самодельные взрывные устройства (СВУ) отличаются огромным разнообразием типов взрывчатых веществ и предохранительно-исполнительных механизмов, формы, веса,

радиуса поражения, порядка срабатывания и т.д. Их особенностью является непредсказуемость момента и порядка срабатывания взрывного устройства, его мощность. Используются твердые, пластичные, гранулированные, порошкообразные вещества, различные виды пороха, жидкости и разнообразные смеси.



Демаскирующие признаки взрывных устройств:

- наличие конвертов толщиной более 3 мм, при этом в них присутствуют отдельные утолщения;
- наличие предметов, внешне похожих на армейское имущество;
- наличие брикетов, порошка серого, синего, белого цвета в смеси с коробочками, проводками, батарейками, изоляцией, небольшой антенны;
- наличие на найденном предмете неопределенного назначения источников питания;
- появление проводов там, где их раньше не было без видимых причин и оснований;
- незамаскированные элементы мин (зарядов, фугасов), натянутые проволоки и шнуры, провода, торчащие из грунта взрыватели или их усилители, стержни (штыри);
- растяжки из проволоки, шпагата, лески, верёвки;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- сходство с гранатой, миной, снарядом;
- необычный запах, исходящий от предмета и несвойственный данному месту;
- необычное размещение (положение, место);
- бесхозные свертки, сумки, коробки, ящики и т. п., посторонние (подозрительные) автомобили.
- близость горючих материалов к ранее отсутствовавшему здесь предмету;
- неоднородности внешней среды (нарушение поверхности грунта, дорожного покрытия, стены здания, нарушение естественного цвета растительности или снежного покрова и т.д.), причем эти изменения произошли совершенно без видимых причин;

демаскирующие признаки установления взрывных устройств и предметов



следы свежих земляных работ, а также наличие насыпного грунта в виде отдельных куч или полос



наличие мест, имеющих нарушения плотности и однородности грунта



следы искусственного уплотнения грунта обувью, трамбовками, ходовой частью техники

ПРИЗНАКИ САМОДЕЛЬНОГО ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА

АНТЕННА



ПРОВОДА



ИЗОЛЕНТА



БАТАРЕЙКИ

ЗВУК ЧАСОВОГО МЕХАНИЗМА



БЕСХОЗНЫЕ СУМКИ, ПОРТФЕЛИ, ПАКЕТЫ

ШТАТНЫЕ БОЕПРИПАСЫ



ГРАНАТА РГД-5



МИНА МОН-50



ГРАНАТА Ф-1



Возможные поводы для опасения:

- нахождение поблизости подозрительных лиц или машин до обнаружения предмета;
- нахождение предмета в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, различного рода коммуникаций;
- в месте нахождения важных экономических производств (цехов);
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Способы маскировки взрывных устройств:

- детские коляски, урны уличные и в помещениях;
- свёртки, пакеты;
- коробки, ящики из-под овощей и фруктов, кондитерских и кулинарных изделий;
- портфели, кейсы, сумки, чемоданы;
- нательные "пояса шахидов";
- автотранспорт (грузовой, легковой, крупнотоннажный), мотоциклы;



- инвалидные коляски;
- под видом грудного ребенка, под беременность;
- сотовые телефоны, радиостанция;
- кино- и фотоаппаратура, компьютеры, ноутбуки, плееры, детские игрушки и т. д.



в качестве камуфляжа для взрывных устройств могут использоваться обычные сумки, пакеты, свертки, коробки - предметы, нахождение которых в общественном месте не вызывает подозрений



часто взрывное устройство маскируют под сотовые телефоны, мелкую бытовую технику, игрушки, макеты оружия и боеприпасов, футбольные мячи и т.п. - расчет террористов безжалостен и прост: при виде таких бесхозных вещей у людей, а особенно у детей, возникает соблазн взять их в руки

В качестве прикрытия и для отвлечения внимания исполнители терактов могут использовать **малолетних детей**.

Особую опасность представляют так называемые **мины-сюрпризы**, которые маскируют под **привлекательные вещицы** и подбрасывают на **видных местах**.

Это может быть кошелек, авторучка, пачка сигарет, зажигалка, непочатая банка пива, свисток, курительная трубка, игрушка, магнитофон, приёмник, кассета и т. д.

“**Бомба-сувенир**” срабатывает либо **при прикосновении**, либо **при попытке открыть** или включить.

Чаще всего такие сюрпризы **привлекают внимание детей**.

Гибель ребенка вызывает не меньший резонанс, чем взрыв автобуса, и может являться самостоятельной целью террористов.

Не трогайте и не поднимайте неожиданно появившиеся (подозрительные) предметы сами и приучайте детей не делать этого.

Вероятные места закладок взрывчатых веществ:

- предприятия, имеющие важное экономическое или военное значение;
- государственные учреждения, здания органов власти, больницы, школы, детские сады и т. д.;
- объекты жизнеобеспечения;
- на коммуникациях, как внутренних, так и внешних;
- места массового скопления людей (концерты, метро, рынки, супермаркеты, дискотеки и т. д.).

Способы проноса взрывных устройств на предприятие, в организацию, учреждение:

- через детей, женщин, пожилых людей и инвалидов;
- через лиц бомжеватого вида или лиц, имеющих преступное прошлое;
- скрытым проносом ВОП или перебросом через ограждение территории;
- провозом в спрятанном виде в автомобиле;

- путём передачи предметов работникам организации под видом подарков, заказов и т.п.
- террористами с измененным внешним видом или через их родственников;
- террористами в форменной одежде коммунальных, специальных служб, ЧОП и т. д.;
- террористами под видом семейных пар с малолетними детьми.

Действия при обнаружении взрывного устройства (подозрительного предмета):

- прекратить все работы;
- немедленно поставить в известность руководство объекта, территориальную службу по борьбе с терроризмом (МЧС, ФСБ) и сообщить полученную информацию в дежурную часть органов МВД. При этом необходимо назвать точный адрес и название организации, где обнаружено взрывное устройство» номер телефона, по возможности записать адреса и телефоны лиц, которые могут сообщить силовым структурам (МЧС, ФСБ, МВД) информацию о людях, оставивших подозрительные предметы;
- место обнаружения подозрительного предмета немедленно покинуть, обеспечив охрану;
- при охране места происшествия находиться за объектами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, канава, толстое дерево, автомашина);
- вести наблюдение за подозрительным предметом и территорией;
- удалить людей из опасной зоны в радиусе не менее 100 м;
- не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет
- не прикасаться к подозрительному предмету, не оказывать на него температурное, звуковое, световое, механическое воздействие, не заливать жидкостями, не засыпать грунтом, не закрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами;
- помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.;
- исключить использование средств радиосвязи, мобильных телефонов, иных радиосредств, способных вызвать срабатывание радиовзрывателя;
- исключить передвижение в непосредственной близости от предмета авто- и мототранспорта;
- в помещении открыть окна и двери для снижения действия ударной волны, опасности поражения разлетающимися частями взрывного устройства, а также осколками стекла, камней, металла;
- обеспечить организованную эвакуацию людей из помещений, зданий, с территории, находящихся возле подозрительного предмета на безопасное расстояние указанное в таблице;

Безопасные расстояния от взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

№№ п/п	ВУ или подозрительные предметы	Расстояние
1.	Граната РГД-5	Не менее 50 м
2.	Граната Ф-1	Не менее 200м
3.	Тротиловая шашка массой 200 гр.	45 м
4.	Тротиловая шашка массой 400 гр.	55 м
5.	Пивная банка 0,33 литра	60 м
6.	Чемодан (кейс)	230 м
7.	Дорожный чемодан	350 м
8.	Автомобиль типа «Жигули»	460 м
9.	Автомобиль типа«Волга»	580 м
10.	Микроавтобус	920 м
11.	Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

- по прибытии специалистов по обнаружению взрывных устройств действовать в соответствии с их указаниями.

Действовать спокойно, быстро, без паники.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

ВНИМАНИЕ!!! Обезвреживание взрывоопасного предмета на месте его обнаружения производится только специалистами ФСБ, МВД, МЧС России.

Действия при получении по телефону сообщения об угрозе террористического характера.

При поступлении сообщения или угрозы по телефону не впадайте в панику.

Представьте и постарайтесь успокоить говорящего.

Заверьте его, что все требования будут переданы администрации и для этого вы должны их подробно записать и правильно понять.

Будьте вежливы, не прерывайте говорящего.

Записывайте под диктовку все требования, уточняйте непонятное.

Просите повторить требования для более точного их понимания, задавайте вопросы о целях и времени проведения акции, стимулируйте продолжение разговора.

При наличии магнитофона включите его и поднесите к телефону. Если имеется магнитофон, подключенный к телефону, включите запись. Сошлитесь на плохую слышимость, просите повторить сказанное, чтобы выиграть время и полностью записать разговор.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем коллеге для организации определения номера и оповещения руководства объекта.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования выдвигает?
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ними можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

При наличии АОН запишите определившийся номер телефона на бумаге во избежание его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Если имеется форма принятия сообщения об угрозе взрыва, используйте ее для записи всей полезной информации.

В ходе разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности речи:

- голос: громкий, тихий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности;

- речь: быстрая, медленная, неразборчивая, искаженная;
- дефекты: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит и иные;
- язык: хороший, посредственный, плохой, другое;
- произношение: отчетливое, искаженное, с акцентом или диалектом;
- акцент: местный, неместный, иностранный, региональный, какой национальности;
- манера речи: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная, развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.

Отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, самолетов, заводского оборудования, звук телерадиоаппаратуры, голоса, смешение звуков, признаки вечеринки и т.п.).

Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Особенно важна информация о месте размещения взрывного устройства и времени взрыва. Если говорящий не сообщает такие сведения, постарайтесь получить их во время разговора, задавая следующие вопросы:

- когда бомба должна взорваться? где находится бомба сейчас?
- как она выглядит?
- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- для чего заложена бомба?
- каковы Ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

По окончании разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом.

По другому аппарату немедленно передайте полученную информацию в правоохранительные органы и узел связи.

Назовите свою фамилию, организацию, адрес и номер телефона.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией, чтобы не вызвать паники и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.

При поступлении угрозы по телефону необходимо:

1. Немедленно сообщить об этом
 - вышестоящему руководству;
 - дежурному ФСБ;
 - дежурному РОВД;
 - оперативному дежурного управления ГО и ЧС.
2. Без паники провести эвакуацию людей, находящихся в зоне предполагаемого проведения теракта.
3. Организовать оцепление объекта предполагаемой террористической атаки.
4. Исключить самостоятельные действия и действия посторонних лиц по поиску и обезвреживанию взрывного устройства.
5. Обратит внимание на посторонних лиц с подозрительными предметами, находящихся (или находившихся) в зоне предполагаемого проведения теракта, и постараться подробнее описать сотрудникам ФСБ и МВД личности людей, вызвавших подозрения.
6. Ведение телефонного разговора при угрозе взрыва проводить согласно приведенной выше инструкции.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организаций и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Действия при захвате в заложники и при освобождении.

Если Вас захватили в качестве заложника, помните, что Ваше собственное поведение может повлиять на обращение с Вами.

Моменты захвата и освобождения являются наиболее критическими и опасными:

Неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов.

Сохраняйте спокойствие и самообладание. Определите, что происходит.

Решение оказать сопротивление или отказаться от этого должно быть взвешенным и соответствовать опасности превосходящих сил террористов.

Будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок.

Не сопротивляйтесь. Это может повлечь еще большую жестокость.

Будьте настороже. Сосредоточьте Ваше внимание на звуках, движениях и т.п.

Будьте готовы к «спартанским» условиям жизни:

- неадекватной пище и условиям проживания;
- неадекватным туалетным удобствам.

Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены.

При наличии проблем со здоровьем, убедитесь, что Вы взяли с собой необходимые лекарства, сообщите охранникам о проблемах со здоровьем, при необходимости просите об оказании медицинской помощи или предоставлении лекарств.

Будьте готовы объяснить наличие у Вас каких-либо документов, номеров телефонов и т.п.

Не давайте ослабнуть своему сознанию. Разработайте программу возможных упражнений (как умственных, так и физических). Постоянно тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п. Насколько позволяют силы и пространство помещения занимайтесь физическими упражнениями.

Спросите у охранников, можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.п.

Если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу.

Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните им, что Вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их.

Если охранники на контакт не идут, разговаривайте как бы сами с собой, читайте вполголоса стихи или пойте.

Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

Никогда не теряйте надежду на благополучный исход. Помните, чем больше времени пройдет, тем больше у Вас шансов на спасение.

1. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
2. Стойко переносите лишения, не отвечайте на оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам;
3. Не ведите себя вызывающе, будьте покладисты, спокойны, по возможности - миролюбивы;
4. Внимательно следите за поведением преступников и их намерениями;
5. Выполняйте, по возможности, требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
6. Используйте любую возможность сообщить родственникам, милиции о случившемся и о вашем местонахождении;
7. Не совершайте действий (прием пищи, питье, хождение) без разрешения террористов;
8. При ранении старайтесь не двигаться, сохраняйте силы, не допускайте потери крови;
9. Не падайте духом, ищите удобный и безопасный момент для совершения побега (своего освобождения);
10. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые для вашего освобождения меры.

Как вести себя при освобождении из заложников спецподразделениями ФСБ (МВД) РФ:

1. Лежать на полу, лицом вниз, закрыв голову руками и не двигаться;
2. Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за преступника;
3. Если есть возможность - держитесь подальше от дверных и оконных проемов;
4. Постарайтесь запомнить мельчайшие подробности разговоров террористов, это нужно будет рассказать после освобождения представителям следственных органов, возможно эта информация поможет предотвратить проведение последующих террористических акций;
5. Сохраняйте спокойствие, точно отвечайте на интересующие следствие вопросы.

Если кого-либо из Ваших близких захватили в качестве заложника и требуют от Вас каких-либо действий, прежде всего, убедитесь, что он жив и невредим. Вряд ли Вам предоставят возможность лично увидеться с захваченным, но поговорить с ним по телефону просто необходимо. При этом следует твердо заявить, что ни о чем вести переговоры не будете, пока не поговорите с заложником.

Ведя переговоры:

- убедитесь, что на другом конце провода действительно тот человек, о котором идет речь. Наша телефонная связь несовершенна, и не всегда можно опознать по голосу даже очень близкого человека, поэтому в разговоре постарайтесь получить информацию, которая убедит Вас в том, что это действительно он;
- ведите разговор таким образом, чтобы убедиться, что Вы общаетесь с живым человеком, а не с магнитофонной записью;
- постарайтесь успокоить заложника, сказав, что Вы предпримите все от Вас зависящее, чтобы освободить его как можно быстрее;
- поинтересуйтесь, все ли у него в порядке, как с ним обращаются, не причинили ли какого-либо вреда;
- убедите его в том, что лучше будет, если он не станет предпринимать каких-либо активных действий, чтобы не обострить ситуацию и не навредить себе;
- ни в коем случае не пытайтесь даже косвенно выяснить, кто его захватил и где он находится. Такого рода любопытство может очень дорого стоить.

Если переговоры идут при личной встрече, попросите повторной встречи, если по телефону - повторного звонка. А за это время следует быстро решить, что делать.

Как показывает опыт, лица, захватившие заложника, дают отсрочку на очень непродолжительное время, и уж если Вы решились обратиться за помощью, то следует делать это сразу же, так как для разработки плана действий и подготовки группы, специализирующейся на освобождении заложников, необходимо некоторое время.

Лучше всего сделать это немедленно, но по телефону (желательно с другого), поскольку не надо исключать возможность установления наблюдения за Вашими перемещениями с момента контакта с шантажистами.

Будьте готовы к тому, что при повторном звонке Вам могут уверенным голосом заявить, что абсолютно точно знают о том, что Вы звонили в милицию и просили о помощи. При личной встрече такой вопрос тоже может быть задан, и здесь дело осложняется тем, что по телефону Вас только слышат, а при личной встрече еще и видят. Нужно быть психологически готовым к таким вопросам.

Тут для уверенности в себе может помочь то, что такого рода вопросы, совершенно однозначно, не что иное, как попытка взять Вас «на пушку».

Нередко бывает, что шантажирующий требует любой ценой ускорить время обмена. В таком случае постарайтесь, не теряя самообладания, убедить его в том, что предпринимается все возможное, но по независящим от Вас обстоятельствам Вы пока не готовы дать то, чего от Вас ждут. Главное, не забудьте напомнить этому человеку, что в благополучном исходе дела Вы заинтересованы гораздо больше, чем он. Вполне возможно, что пауза, которую Вы выторгуете, позволит более качественно подготовить операцию по освобождению заложника, повысит гарантию его безопасности.

Вопрос 2: Правила и порядок поведения работников при угрозе или совершении террористического акта.

К объектам с повышенной степенью опасности для людей относятся объекты, имеющие большое экономическое и военное значение, а также имеющие большое число персонала и обучающихся (образовательные учреждения).

Объект теракта может быть выбран избирательно или произвольно. Каждый объект должен иметь собственную систему безопасности.

Система безопасности включает: внешнюю и внутреннюю безопасность и превентивную защиту.

Внешняя безопасность – совокупность правовых, организационных, инженерно-технических мероприятий по защите объекта от возможных посягательств извне. Организационные мероприятия – целенаправленные действия руководителя по обеспечению безопасности объекта. Инженерно-технические мероприятия: защита объекта с применением технических средств; охранно-пожарная сигнализация; наружное и внутреннее видеонаблюдение; строгий пропускной режим по специальным пропускам с фиксацией времени прибытия и убытия; установка АОН, звукозаписывающей аппаратуры; система оповещения; порядок эвакуации.

Внутренняя безопасность – это система мер по сплочению коллектива до и после теракта, чтобы не допустить дестабилизации обстановки, нарушения нормального режима работы и жизни. Она включает: выполнение требований нормативных правовых актов по обеспечению бесперебойной работы объекта в случае возникновения ЧС; подготовку руководства, должностных лиц ГОЧС и работников организации в области защиты от ЧС.

Превентивная защита. Ее цель – убедить террористов в том, что:

- никакие насильственные действия не заставят руководство изменить свое решение;
- действия террористов будут пресечены;
- инициаторы теракта будут неизбежно наказаны;
- коллектив организации сплочен и в трудную минуту не дрогнет.

Очень важно своевременно и качественно на каждом объекте экономики, в организации, учреждении, учебном, лечебном заведении разработать следующие документы:

1. План по защите и прикрытию объекта, который состоит из:

- оперативной части;
- поэтажной структурной схемы;
- пояснительной записки.

2. Должностные инструкции:

- руководителю, заместителям;
- председателю и членам КЧС и ПБ;
- должностным лицам ГОЧС организации;
- персоналу (работникам) организации.

В этих инструкциях должны быть конкретно определены действия с учетом конкретных условий производства, графика работ в случае:

- поступления угрозы по телефону;
- поступления угрозы в письменной форме;
- обнаружения взрывоопасных предметов или предметов, похожих на ВОП;
- захвата заложников;
- совершения теракта.

3. План защиты объекта на случай теракта:

3.1. Распределение обязанностей среди руководящего состава, назначение ответственного за безопасность и защиту работников.

- 3.2. В соответствии с «Планом ГО» и «Планом действий...» подготовка руководящего состава, обучение сотрудников действиям при террористических актах, оказанию первой помощи пострадавшим.
- 3.3. Организация тщательного подбора работников, контроля за их деятельностью.
- 3.4. Организация пропускного режима.
- 3.5. Обеспечение сотрудников охраны средствами связи, наблюдения, оповещения, видео, звукозаписи.
- 3.6. Содержание в исправном состоянии внешних ограждений, освещения, средств пожаротушения, оповещения и сигнализации, системы видеозаписи.
- 3.7. Изучение с персоналом должностных инструкций по действиям в разное время суток.
- 3.8. Оборудование рабочего места оперативного дежурного (секретаря): установка АОН, кнопки экстренного вызова полиции (КЭВ), звукозаписывающей аппаратуры.
- 3.9. Освобождение от лишних предметов помещений, лестничных клеток, основных и запасных пожарных выходов.
- 3.10. Обеспечение беспрепятственного доступа в любое время года и суток к пожарному гидранту, колонкам, водоемам; иметь светоотражающие знаки.
- 3.11. Определение зон ограниченного доступа.
- 3.12. Ежедневный контроль помещений, зданий, территории.
При этом обращать внимание на признаки, указывающие на наличие взрывоопасных предметов (ВОП):
 - натянута проволока, шнур, веревка, кабель и т. д;
 - наличие на обнаруженном предмете проводов, изолянты, антенны;
 - подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
 - неожиданный незнакомый запах;
 - бесхозные сумки, коробки, свертки, пакеты, конверты в помещениях, на территории, в припаркованной машине;
 - следы ремонтных работ, участки с нарушенной окраской, поверхность которых отличается от общего фона;
 - элементы, остатки материалов, не характерные для данного предмета или местности;
 - выделяющиеся участки свежевырытой или засохшей земли на территории вблизи здания.
- 3.13. Другие мероприятия.

4. Поводом для опасения являются:

- 4.1. Нахождение посторонних лиц в помещениях, зданиях и на территории.
- 4.2. Обнаружение взрывных устройств и предметов, похожих на ВУ, подозрительных машин.
- 4.3. Поступление угрозы лично по телефону, в письменной форме.
- 4.4. Захват террористами заложников, зданий, помещений, территории в черте города.
- 4.5. Наблюдение и появление интереса посторонних лиц к зданиям, территории и персоналу объекта.

МЕРЫ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

1. При получении сообщения о возможной угрозе теракта необходимо:

- ужесточить пропускной режим при входе и въезде на территорию объекта;
- установить систему сигнализации, аудио и видеозаписи;
- осуществлять по графику обходы территории и объекты;
- периодически комиссионно проверять чердаки и подвалы;
- тщательно подбирать кадры;

- проводить регулярные инструктажи персонала о порядке действий при приёме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.

2. Действия при поступлении анонимной угрозы по телефону:

- не оставлять без внимания ни одного подобного звонка, передать полученную информацию в правоохранительные органы, запомнив пол, возраст звонившего и особенности его речи;
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- в ходе разговора постараться получить как можно больше информации.

Действовать согласно Инструкции по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ РЕАЛЬНОЙ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Руководитель организации (руководитель ГО), получив информацию о возможном теракте, обязан:

- оценить реальность угрозы для персонала и объекта в целом;
- уточнить у начальника АХО, дежурного по офису (старшего) сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов, машин) на объекте или вблизи него;
- отдать распоряжения начальнику АХО о доведении полученного сообщения до территориальных органов ФСБ, МВД, об усилении охраны объекта (организации);
- отдать распоряжения уполномоченному работнику ГО организации о доведении полученного сообщения до Управления по делам ГОЧС города, о приведении в готовность соответствующих формирований ГО;
- доложить об угрозе совершения террористического акта вышестоящему руководству;
- организовать немедленную эвакуацию работников с угрожаемого участка территории, объектов. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – со всех объектов и территории организации;
- отдать распоряжения своему заместителю на пропуск спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС, машин скорой медицинской помощи и сопровождения их по территории объекта к месту вероятного поражения;
- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы штаба контртеррористической операции;
- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах, приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности работников;
- организовать встречу спецподразделения УФСБ, МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимать все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- осуществлять контроль за сбором и подготовкой формирований ГО к ликвидации возможных последствий террористического акта. Обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших людей, локализацию последствий теракта;
- доложить о происшедшем и принятых мерах в вышестоящие инстанции.

Работники организации обязаны:

- быть внимательными, постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д.;
- не пытаться их останавливать - можно стать первой жертвой;
- быть особо бдительными и остерегаться людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку - будьте внимательными - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы; лучше всего держаться от него подальше);
- остерегаться людей с большими сумками и чемоданами, особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи;
- стараться удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже;
- при обнаружении бесхозной вещи, опросить людей, находящихся рядом, постараться установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке руководству или охране.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогать, не передвигать и не вскрывать обнаруженный предмет;
- зафиксировать время обнаружения предмета;
- постараться сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки на безопасное расстояние;
- обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем);
- не поднимать забытые вещи: сумки, мобильные телефоны, кошельки; не принимать от незнакомых лиц никаких подарков, не брать вещей с просьбой передать другому человеку;
- не предпринимать самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами. Взрывные устройства, как штатные, так и самодельные, могут быть замаскированы под бытовые предметы.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Руководитель организации при совершении на территории объекта террористического акта обязан:

- оценить обстановку;
- обеспечить своевременное оповещение персонала;
- через начальника службы безопасности сообщить: оперативному дежурному УФСБ; дежурному ГУВД;
- доложить о совершении на территории организации террористического акта (взрыва, поджога, захвата заложников и т.д.) вышестоящему руководству;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- организовать наблюдение за состоянием окружающей среды и источниками опасности;
- организовать разведку очага поражения, сбор и анализ информации, принять решение на ликвидацию последствий ЧС;

- поставить задачу своим заместителям на обеспечение аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- организовать оказание первой помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод персонала в безопасные места;
- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта;
- обеспечить контроль за мерами безопасности при ведении аварийно-спасательных других неотложных работ;
- доложить о происшедшем и принятых мерах в Администрацию города.

Работники организации обязаны:

- получив сообщение о начале эвакуации, соблюдать спокойствие и четко выполнять команды;
- не допускать паники, истерики и спешки;
- покидать помещение организованно. Возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц;
- в ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, стараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться. Дождаться ухода террористов и, при первой возможности, покинуть убежище и удалиться;
- заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно убежать;
- при взрыве или начале стрельбы немедленно упасть на пол, для большей безопасности накрыть голову подходящим предметом или руками.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКОВ**Руководитель организации при захвате заложников обязан:**

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;
- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;
- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Работники организации обязаны:**После взрыва**

- убедиться в том, что не получили серьезных травм;
- успокоиться и, прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотреться;
- постараться по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим; помнить о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покинуть опасное место.



При получении травмы или нахождении под завалом:

- не стараться самостоятельно выбраться;
- постараться укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели и здания;
- отодвинуть от себя острые предметы;
- если у вас есть мобильный телефон - позвонить спасателям по телефону "112";
- закрыть нос и рот носовым платком или одеждой;
- стучать с целью привлечения внимания спасателей, стучать лучше по трубам, металлическим частям, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);
- кричать только тогда, когда услышали голоса спасателей - иначе есть риск задохнуться от пыли;
- ни в коем случае не разжигать огонь;
- если тяжелым предметом придавило ногу или руку – стараться массировать ее для поддержания циркуляции крови.

При пожаре, находясь в здании, выполнять следующие правила:

- пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее;
- закрыть лицо влажной тряпкой или одеждой, чтобы дышать через них;
- если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогать ручку тыльной стороной ладони, - если она не горячая, открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходить; если ручка двери или сама дверь горячая, - не открывать ее;
- если нет возможности выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, можно задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.